



OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné pro externí účastníky vzdělávacích kurzů

Přihlašování, odhlašování

Vaše přihlášení na vzdělávací akci se v momentě odeslání online přihlášky stává závazným.

Svoji účast na vzdělávací akci můžete zrušit zasláním e-mailu na mail vzdelavani@pdz.cz. Potvrzení přijetí e-mailu vám bude zasláno co nejdříve.

Odhlášení ze vzdělávací akce **bez poplatku** lze provést nejpozději **14 kalendářních dnů před konáním objednané vzdělávací akce**. Zrušíte-li svou účast na vzdělávací akci **později než 14 kalendářních dnů** před jeho konáním, bude vám účtováno **50 % z ceny vzdělávací akce** jakožto odstupné. Zrušíte-li svou účast na vzdělávací akci **později než 7 kalendářních dnů** před jeho konáním, případně se vzdělávací akce vůbec **nezúčastníte**, bude vám účtován účastnický **poplatek v plné výši**.

Pokud se z jakýchkoliv důvodů náhle nemůžete vzdělávací akce zúčastnit, máte ještě **možnost poslat za sebe náhradníka či náhradnici**.

V případě doložení potvrzení o pracovní neschopnosti přihlášeného účastníka/přihlášené účastnice je tento účastník/tato účastnice z vzdělávací akce omluven/a a bude vrácen účastnický poplatek v plné výši. V každém případě je však nutné nás o neúčasti co nejdříve informovat emailem na vzdelavani@pdz.cz. Součástí poplatku za vzdělávací akci jsou studijní materiály a malé občerstvení. Případné ubytování a stravování si účastníci a účastnice zabezpečují i hradí sami.

Péče o duševní zdraví, z.s.. si vyhrazuje právo na změnu lektora či lektorky, data a místa konání nebo úplné zrušení vzdělávací akce z organizačních důvodů. Takové změny budou dány všem přihlášeným včas na vědomí. V případě změny termínu konání vzdělávací akce účastník či účastnice dostane možnost zúčastnit se vzdělávací akce v náhradním termínu, nebo bude vrácena platba za vzdělávací akci v plné výši.



Platební podmínky

Po odeslání objednávky zašleme zálohovou fakturu na e-mailovou adresu uvedenou u kontaktní osoby. Zálohovou fakturu je nutné uhradit do 14 pracovních dní. Pokud zálohová faktura nebude uhrazena do data její splatnosti, zašleme vám upomínku. Pokud ani poté do 5 pracovních dnů nebude zálohová faktura uhrazena, vaše přihláška bude zrušena a místo na vzdělávací akci se uvolní pro další zájemce.

Reklamační podmínky

Máte právo podat reklamaci či stížnost na: způsob výuky lektora či lektorky, obsah vzdělávací akce nebo organizaci vzdělávací akce.

Reklamaci či stížnost je třeba podat do 3 pracovních dnů od skončení vzdělávací akce, a to e-mailem na adresu vzdelavani@pdz.cz.

Reklamační či stížnost musí obsahovat: jméno a příjmení účastníka či účastnice, název vzdělávací akce a popis předmětu reklamace či stížnosti, jinak k ní nebude přihlíženo.

Reklamační či stížnost bude vyřízena do 30 dnů ode dne jejího obdržení. Kompetentní osoba prověří předmět reklamace či stížnosti a pokud uzná reklamaci či stížnost za relevantní, zajistí adekvátní nápravu.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 12. 2023.

Péče o duševní zdraví, z. s.

- se sídlem Jana Palacha 1552, 530 02 Pardubice
- IČ: 64242218
- vedená u Krajského soudu v Hradci Králové spisová značka L 2660