



PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

poskytovatele Péče o duševní zdraví - středisko Výměník, z.s.

Sociální služba: Sociální rehabilitace

Vážená paní, vážený pane.

Máte-li zájem využívat SLUŽBU SOCIÁLNÍ REHABILITACE, seznamte se prosím s těmito **pravidly pro poskytování služby**. Pokud Vám něco v textu nebude srozumitelné, obraťte se prosím na kteréhokoliv našeho pracovníka.

MUDr. Petr Hejzlar, ředitel občanského sdružení

Za jakých podmínek poskytujeme naše sociální služby

1. Spolupráce mezi Vámi a pracovníkem probíhá na základě dobrovolnosti. Pro zahájení, čerpání i ukončení poskytování sociální služby se rozhodujete dobrovolně.
2. Služby Vám poskytneme bezplatně.
3. Zájemci můžeme službu poskytnout, když splňuje kritéria pro cílovou skupinu. To znamená, že se léčí s duševní nemocí, je mu více než 18 let a má trvalé bydliště v Pardubickém či Královéhradeckém kraji. Službu Vám můžeme poskytnout, když je skutečně potřeba. To lze poznat, když porovnáme Vaše požadavky a očekávání a cíle služeb.
4. Posláním sociální rehabilitace (SR) je: připravit uživatele na výkon zaměstnání buď na otevřeném trhu práce, nebo v chráněné dílně. Cílem služby je:
 - a) Uživatel si osvojí pracovní postupy, které dosud neovládal
 - b) Uživatel postupně zvýší své pracovní tempo než před poskytováním služby
 - c) Uživatel si zlepší své dovednosti v mezilidské komunikaci a asertivním jednání
 - d) Uživatel se naučí o sebe pečovat (např. základy hygieny, volba vhodného oblečení k dané příležitosti apod.).
5. Termíny a místa schůzek si pracovníci poskytující služby a uživatelé sjednávají předem.

Práva a povinnosti pracovníků, kteří poskytují sociální služby

Naši pracovníci mají právo:

1. Provádět personální změny v konkrétních sociálních službách (změnit osobu, která služby poskytuje).
2. Ukončit poskytování služeb při hrubém porušení podmínek smlouvy o poskytnutí sociálních služeb ze strany uživatele. V takovém případě nejprve uživatele písemně upozorní na porušení pravidel a domluví s ním nápravu. Výpovědní doba ze strany sdružení činí 30 dnů.



Naši pracovníci mají povinnost:

1. Dodržovat dohodnuté termíny intervencí. V případě své nepřítomnosti domluvit s uživatelem náhradní/nový termín intervence.
2. Spolupracovat s uživatelem na dosažení cíle, který si uživatel určí v individuálním plánu.
3. Respektovat uživatele bez předsudků.
4. Dodržovat práva uživatele a předcházet tomu, aby došlo k porušení práv uživatele.
5. Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele.
6. Předepsaným způsobem řešit připomínky a stížnosti uživatele.
7. V případě, že je uživatel zbaven nebo omezen ve způsobilosti k právním úkonům je pracovník sdružení povinen spolupracovat s jeho zákonným zástupcem a zapojit ho do procesu poskytování sociální služby dle omezení rozsahu práv a povinností uživatele stanovených soudem.

Práva a povinnosti uživatele služby

Jako uživatel služby máte právo:

1. užívat sociální služby, které poskytujeme
2. na zachování důvěrnosti osobních údajů,
3. na zpřístupnění dokumentace týkající se Vaší osoby,
4. na lidský a respektující přístup,
5. kdykoliv spolupráci ukončit (výpovědní doba činí 14 dnů),
6. podávat stížnosti ke způsobu poskytování služby a být vyrozuměn(a) o postupu a výsledku řešení stížnosti. Poznámka - práva uživatelů jsou podrobněji zpracována v našem Etickém kodexu a naši pracovníci Vám ho předloží, pokud o to máte zájem. Je též umístěn na nástěnce v prostorách sociálních služeb

Jako uživatel služby máte povinnost:

1. dát pracovníkovi vědět předem, když se nemůžete dostavit na schůzku,
2. snažit se podle Vašich možností aktivně spolupracovat s pracovníkem na dosažení cíle, který si stanovíte v individuálním plánu služby, 3. chovat se k pracovníkům sociálních služeb i ostatním uživatelům s respektem, v rámci běžných společenských norem.