

**PRAVIDLA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ PÉČE O DUŠEVNÍ ZDRAVÍ – REGION PARDUBICE**

Vážená paní, vážený pane.

Naše sdružení poskytuje tyto sociální služby:

1. sociální rehabilitaci (v okresech Chrudim, Pardubice, Hradec Králové, Jičín, Rychnov a Ústí)
2. služby následné péče (v okresech Chrudim a Pardubice)

Máte-li zájem některou ze služeb využívat, seznamte se prosím s těmito **pravidly pro poskytování služeb**. Pokud Vám něco v textu nebude srozumitelné, obraťte se prosím na kteréhokoliv našeho pracovníka.

MUDr. Petr Hejzlar, ředitel občanského sdružení

Za jakých podmínek poskytujeme naše sociálních služby

1. Spolupráce mezi Vámi a pracovníkem probíhá na základě dobrovolnosti. Pro zahájení, čerpání i ukončení poskytování sociální služby se rozhodujete dobrovolně.
2. Služby Vám poskytneme bezplatně.
3. Zájemci můžeme službu poskytnout, když splňuje kriteria pro cílovou skupinu. To znamená, že se léčí s duševní nemocí, je mu více než 18 let a má trvalé bydliště v Pardubickém nebo Královéhradeckém kraji.
4. Službu Vám můžeme poskytnout, když je skutečně potřeba. To lze poznat, když porovnáme Vaše požadavky a očekávání a cíle služeb. Cíle služeb jsou:

sociální rehabilitace	<ol style="list-style-type: none">1. Pomocí tréninku rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatele, které jsou potřebné pro samostatný život.2. Naučit uživatele, jak si poradit s projevy své nemoci, jak se chovat v krizových situacích a jak si včas říct o laickou či profesionální pomoc svého okolí.3. Pomoci uživateli najít cestu k dosažení jeho osobních cílů v oblasti vztahů, práce a vzdělání, volného času a bydlení.4. Najít a udržet kontakty na osoby v přirozeném okolí uživatele, které jej mohou podporovat.5. Vytvořit programy a prostředí pro trávení volného času uživatelů služeb.6. Zprostředkovat uživatelům veřejně dostupné možnosti trávení volného času a usnadnit jim využívání těchto příležitostí.7. Zprostředkovat uživatelům mezilidské kontakty, kde by mohli uplatnit svoje schopnosti a zkušenosti.
služby následné péče	<ol style="list-style-type: none">1. Zajistit základní sociální podmínky v místě bydliště uživatele.2. Vyřešit krizové situace ohrožující uživatele, jako jsou dluhy, mezilidské konflikty, nevýhodné smlouvy.3. Naučit uživatele, aby se do ohrožujících situací příště nedostával.4. Najít a udržet kontakty na osoby v přirozeném okolí uživatele, které jej mohou podporovat.5. Zajistit a udržet kontakt uživatele s lékařskou péčí.

5. Termíny a místa schůzek (intervencí) si pracovníci poskytující služby a uživatelé sjednávají předem.
6. Pracovníci sociálních služeb sdružení pracují v týmu, ve kterém sdílejí informace o uživatelích z důvodu vzájemné zastupitelnosti.

Jakou formou poskytujeme naše služby

sociální rehabilitace	individuálně nebo skupinově	ambulantně nebo terénním způsobem
služby následné péče	Individuálně nebo skupinově	ambulantně

Když je službami poskytována více formami, tak si dobrovolně zvolíte, které dáte přednost. Naši pracovníci Vám pomohou vysvětlit termíny a mohou Vám pomoci s výběrem.

Práva a povinnosti pracovníků sdružení, kteří poskytují sociální služby

Naši pracovníci mají právo:

1. Provádět personální změny v konkrétních sociálních službách (změnit osobu, která služby poskytuje).
2. Ukončit poskytování služeb při hrubém porušení podmínek smlouvy o poskytnutí sociálních služeb ze strany uživatele. V takovém případě nejprve uživatele písemně upozorní na porušení pravidel a domluví s ním nápravu. Výpovědní doba ze strany sdružení činí 30 dnů.

Naši pracovníci mají povinnost:

1. Dodržovat dohodnuté termíny intervencí. V případě své nepřítomnosti domluvit s uživatelem náhradní termín intervence. Nepodaří-li náhradní termín dohodnout, zajistit za sebe zastoupení jiným pracovníkem sociální služby (pokud s tím uživatel souhlasí).
2. Spolupracovat s uživatelem na dosažení cíle, který si uživatel určí v individuálním plánu.
3. Respektovat uživatele bez předsudků.
4. Dodržovat práva uživatele a předcházet tomu, aby došlo k porušení práv uživatele.
5. Zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatele.
6. Předepsaným způsobem řešit připomínky a stížnosti uživatele.
7. V případě, že je uživatel zbaven nebo omezen ve způsobilosti k právním úkonům je pracovník sdružení povinen spolupracovat s jeho zákonným zástupcem a zapojit ho do procesu poskytování sociální služby dle omezení rozsahu práv a povinností uživatele stanovených soudem.

Práva a povinnosti uživatele služby

Jako uživatel služby máte právo:

1. Užívat sociální služby, které sdružení poskytuje.
2. Na zachování důvěrnosti osobních údajů,
3. Na zpřístupnění dokumentace týkající se Vaší osoby,
4. Na lidský a respektující přístup,

5. Kdykoliv spolupráci se sdružením ukončit (výpovědní doba činí 14 dnů),
6. Vyjadřovat se k personálním změnám (změna pracovníka) sociálních služeb, které užíváte,
7. Podávat stížnosti ke způsobu poskytování služby a být vyrozuměn(a) o postupu a výsledku řešení stížnosti.

Poznámka - práva uživatelů jsou podrobněji zpracována v našem Etickém kodexu a naši pracovníci Vám ho předloží, pokud o to máte zájem.

Jako uživatel služby máte povinnost:

1. Dát pracovníkovi vědět předem, když se nemůžete dostavit na schůzku,
2. Snažit se podle Vašich možností aktivně spolupracovat s pracovníkem na dosažení cíle, který si stanovíte v individuálním plánu služby,
3. Chovat se k pracovníkům sociálních služeb s respektem, v rámci běžných společenských norem.