

INFORMACE PRO KLIENTA

před poskytnutím souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů

Účelem zpracování osobních a citlivých osobních údajů v občanském sdružení Péče o duševní zdraví (dále jen sdružení) je poskytování sociálních služeb s cílem zajistit Vám vhodnou pomoc a podporu pro zvládnání obtížných životních situací.

Vaše osobní údaje ukládáme do Vaší osobní dokumentace. Ta má podobu písemnou (osobní karta) a elektronickou (elektronická karta v rámci speciálního softwarového programu statistiky a dokumentace).

V dokumentaci může být uvedeno jméno, příjmení, bydliště, datum narození, telefon a další kontaktní údaje, údaje životopisného rázu, popis sociální a rodinné situace, údaje o zdravotním stavu a diagnóze, průběh léčebné a sociální péče včetně hospitalizací v lůžkových zařízeních, údaje o Vašich příjmech a finančních závazcích. Pokud nabudete dojmu, že rozsah údajů není nezbytný pro poskytování služby, máte právo žádat, aby některé údaje byly z dokumentace odstraněny.

Dokumentace také může obsahovat smlouvu o poskytování služby, individuální plány, různé dotazníky a popis Vaší spolupráce se sociální službou. Bude-li zapotřebí pro řešení Vaší situace využít písemné podklady (např. úřední listiny či korespondenci) pracovník služby je s Vaším souhlasem okopíruje a přiloží k dokumentaci.

K osobním a citlivým osobním údajům v dokumentaci mají přístup pouze pověřeni pracovníci. Konkrétně to jsou pracovníci střediska (pobočky, která Vám poskytuje službu), ředitel sdružení, který zodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb, a zástupce ředitele, který má na starosti technickou správu dokumentace. Všichni pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o Vašich osobních údajích.

Vaše osobní údaje nejsme oprávněni poskytnout komukoliv jinému. Z tohoto pravidla jsou 2 výjimky:

- Pokud Vy budete výslovně souhlasit, abychom Vaše údaje poskytli další osobě (např. lékaři, jiné organizaci, úřadu atp.). Seznam je součástí souhlasu se zpracováním osobních údajů.
- Pokud by jste byl(a) bezprostředně ohrožen(a) na zdraví či životě a bylo by nutné poskytnout Vaše osobní údaje zdravotníkům, policii či hasičům.

Osobní dokumentaci vedeme po dobu poskytování služby a pak archivujeme po dobu deseti let od ukončení spolupráce. Souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv během této doby odvolat i bez udání důvodu. Pro odvolání je potřeba písemná forma. Můžete v takovém případě využít předepsaný formulář nebo zvolit i neformální podobu dopisem či e-mailem.

Do Vaší osobní dokumentace máte právo po domluvě s pracovníkem nahlížet, případně si vyžádat její kopii, maximálně však v jednom provedení.

Pokud by došlo k porušení povinností stanovených zákonem č. 101/2000 Sb. ochraně osobních údajů, můžete se obrátit se stížností na vedoucího střediska, na ředitele sdružení, předsedu představenstva sdružení nebo přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů v Praze.

MUDr. Petr Hejzlar, ředitel občanského sdružení

SOUHLAS KLIENTA

se zpracováním osobních a citlivých osobních údajů

Souhlasím se zpracováním svých osobních a citlivých osobních údajů pro účely poskytování sociálních služeb občanským sdružením Péče o duševní zdraví – region Pardubice v rozsahu potřebném pro mou spolupráci se sdružením.

Jsem seznámen(a) s účelem shromažďování a zpracování údajů, se způsobem vedení dokumentace obsahující mé osobní údaje, s možností tento souhlas odvolat i dalšími svými právy vyplývajícími ze *Zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů*.

Jméno a příjmení klienta:

Podpis:

Datum:

Souhlasím s tím, aby pověřeni pracovníci sdružení v případě potřeby mohli poskytnout osobní a citlivé údaje (např. údaje o mém zdravotním stavu a sociální situaci) těmto osobám či institucím nebo osobní a citlivé údaje od těchto osob či institucí vyžádat.

Jméno osoby či název instituce	Údaje, které lze poskytnout nebo vyžádat	Datum	Podpis klienta

Originál souhlasu vložte do osobní dokumentace klienta. Klient má nárok na pořízení kopie.

INFORMACE PRO KLIENTA

pro situaci odvolání souhlasu se zpracováním osobních a citlivých údajů

Vaším právem je odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních a citlivých osobních údajů (dále jen souhlas) v občanském sdružení Péče o duševní zdraví, a to i bez udání důvodů.

V takovém případě domluvte s pracovníkem služby tyto související záležitosti:

- a. jak naložit s dokumentací obsahující Vaše osobní údaje
- b. zda máte zájem dále využívat službu

Jak dále naložit s dokumentací

Elektronická část dokumentace bude po odvolání souhlasu převedena do anonymizované podoby. To znamená, že z ní odstraníme všechny osobní údaje umožňující určit, o kom je dokumentace vedená. Elektronickou část dokumentace nemůžeme zcela zničit, protože jsme povinni vést výkaznictví o naší činnosti (počty klientů, počty výkonů služeb) kvůli veřejným dotacím na naši činnost.

Písemná část dokumentace vedené o poskytování služeb může být po odvolání souhlasu buď

- a. skartována (= zničena)
- b. předána do Vašich rukou
- c. převedena do anonymní formy (= odstraníme z ní osobní údaje)

Rozhodnutí jistě bude souviset s tím, zda stojíte o další užívání služby, protože bez možnosti vést dokumentaci není poskytování služby smysluplné a možné. V tom případě by bylo vhodnější rozhodnout se pro bod c., což ale přichází do úvahy pouze u služby **sociální rehabilitace** – viz následující odstavec.

K dalšímu využívání služby

U **služeb následné péče** nebo **služby sociálně terapeutická dílna** zákon o sociálních službách požaduje písemnou smlouvu o užívání služby. Smlouva obsahuje osobní údaj (jméno). Odvolání souhlasu u těchto služeb znemožní vést písemnou dokumentaci o službě a další poskytování služby tak není možné.

Službu **sociální rehabilitace** je podle zákona o sociálních službách možné poskytovat i anonymnímu uživateli na základě ústní smlouvy. U této služby tedy odvolání souhlasu nemusí znamenat ukončení služby za předpokladu, že nebudete požadovat skartování nebo odevzdání písemné dokumentace a budete souhlasit s jejím převedením do anonymní podoby.

MUDr. Petr Hejzlar, ředitel občanského sdružení

ODVOLÁNÍ SOUHLASU KLIENTA se zpracováním osobních a citlivých osobních údajů

Odvolávám svůj souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely poskytování sociálních služeb občanským sdružením Péče o duševní zdraví – region Pardubice.

Požaduji, aby písemná část dokumentace byla (zaškrtněte vybranou možnost a doplňte požadované datum provedení):

- a. skartována (= zničena), nejpozději do.....
- b. předána do mých rukou, nejpozději do.....
- c. převedena do anonymní formy, nejpozději do..... (tato možnost platí jen pro službu sociální rehabilitace)

Beru na vědomí, že elektronická část dokumentace bude převedena do anonymní formy.

Datum odvolání souhlasu:

Podpis klienta: